



GUILLAUME GARCIA

Montréal, QC, CANADA

T. (514) 632-5709 • C. guillaume@piquesel.com

In. <https://www.linkedin.com/in/guillaume-garcia>

W. [www.piquesel.com](http://www.piquesel.com)

## CONSULTANT INFORMATIQUE • GESTIONNAIRE DE PROJETS • ANALYSTE D'AFFAIRES

2  
ans

Entreprenariat

5  
ans

Gestion de projet et  
d'analyse d'affaires

12  
ans

Programmation

## COMPÉTENCES

### AFFAIRES

Rédiger un **plan d'affaire** et un **modèle d'affaires** ♦ Diriger une **étude de marché** ♦ Rédiger un plan **marketing** ♦ **Vente**: Élaborer des **offres de service**, définir les **CABs**, analyser les **besoins**, **proposer** des **solutions** et **négoier** ♦ Entretenir des **relations** avec les **clients** et **réseauter** ♦ Mettre en place une **écoute client**: Focus group, parcours client, enquête de **satisfaction** ♦ Gérer les **processus** et **procédures** ♦ Soutenir l'**amélioration continue** ♦ Analyser le coût de la **qualité** ♦ Analyser et réduire le **gaspillage**

### GESTION

Gérer les projets de manière **PMP** ou **Agile (SCRUM)** ♦ **Analyser, planifier et exécuter** ♦ **Gérer mon temps**, mes **priorités** et le **changement** ♦ Gérer un **budget** ♦ Analyser les **risques** ♦ **RH**: rédiger des descriptions de poste, **recruter**, **évaluer** le personnel, **coacher/entraîner** le personnel, leur fixer des **objectifs**, partager ma **vision** et entretenir une relation ♦ Brainstorming, mindmapping ♦ **Résoudre des problèmes** ♦ Gérer des **conflits**

### TECHNOLOGIE

**Programmer**: logiciel, site web, **commerce en ligne** ♦ Rédiger une **analyse fonctionnelle**, des **user stories** et créer des **maquettes/prototype** ♦ Gérer des **bases de données** ♦ **Administrer** des **systèmes** et des **réseaux** ♦ Réaliser des **éléments graphiques/outils marketing** (publicités, flyers, cartes) avec **Photoshop/Pixelmator** ♦ **Windows/Mac/Linux** ♦ **MS Office/Office 365/G Suite/iWork** ♦ Faire de l'**eMail Marketing** (Mailchimp) ♦ Participer à des visio-conférences

### INTERPERSONNELLE

Entreprenant (**autonome, débrouillard, proactif, curieux**) ♦ **Polyvalent** ♦ **Organisé** ♦ **Esprit d'équipe, d'analyse et critique** ♦ **Orienté client** et **résultat** (valeur ajoutée) ♦ Confortable avec le **changement** ♦ **Empathique** et **entregent** ♦ Français natif ♦ Anglais écrit et parlé (fonctionnel)

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### CONSULTANT INFORMATIQUE • Pique-sel, Montréal, Juillet 2015 - Aujourd'hui

Conception de logiciel, de site web corporatif et de vente en ligne, SEO, publicité en ligne, infolettre, support technique

- ✓ Enseignant **Magento** et **Shopify** en fins de semaines pour la formation continue du collège de Maisonneuve - Automne 2017
- ✓ Conception et gestion des infolettres mensuels pour La Guilde Culinaire
- ✓ Réalisation d'une publicité de magazine pour Clement Design Canada  
Définir la **clientèle cible**; Définir un **objectif/call-to-action**; Trouver les **Caractéristiques Avantages et Bénéfices** clients; Trouver une **tagline accrocheur**; Choisir les **photos** avec le client. Mettre un **code promotionnel** pour **identifier les ventes** provenant de la pub; Proposer un visuel et affiner avec le client;
- ✓ **Projet de refonte** de [laguildeculinaire.com](http://laguildeculinaire.com)  
Faire un **état des lieux des processus** existants afin les améliorer; Évaluer la  **faisabilité** de refaire le site avec **Shopify** ou tout reprogrammer; Réalisation du nouveau site Web avec Shopify. Conception, développement, importation de donnée et formation utilisateur.

✓ **Conception du nouveau site** corporatif [maguilogistics.com](http://maguilogistics.com)

Aller chercher les **éléments du site existant**; **Élaborer** une **nouvelle offre de services** (particuliers, entreprise et services complémentaires); Réaliser une **maquette**; Programmer; **Optimiser** pour le **référencement**; Configurer **Google Search Console et Analytics**; **Configurer** le site avec **Cloudflare** pour le **certificat SSL et la protection anti-DDOS**;

✓ **Conception de sites corporatifs** [laguildeculinairetraiteur.com](http://laguildeculinairetraiteur.com), [laguildeculinairecampsdete.com](http://laguildeculinairecampsdete.com) et [starpickergame.com](http://starpickergame.com)

Aller **chercher les éléments du site** auprès du client (textes et éléments graphiques); **Sélectionner** des **photos** et faire valider par le client; Réaliser un **sitemap** et faire une **maquette** pour **valider le visuel** avec le client; Réaliser le site traiteur avec **Squarespace** pour faciliter la **mise à jour du contenu par le client**; Réaliser les **autres sites** de manière **statique** pour des **raisons budgétaires**, faciliter d'**hébergement low-cost** et **mise à jour du contenu négligeable**; **Optimiser** les pages pour le **référencement**; Configurer **Google Search Console et Analytics**;

✓ **Mise à jour** du site web marchand [clementdesigncanada.com](http://clementdesigncanada.com)

Mise à jour du catalogue; **Implémenter de plug-ins** pour ajouter des **options supplémentaires** à certains articles et mettre en place des **promotions par quantité**; Améliorations diverses et corriger des bugs mineurs;

✓ **Direction de cours** sur les propriétés intellectuelles à ISART Digital

**Préparation** du cours: recherches et **élaboration du contenu**; Création d'un **aide mémoire** sous de pamphlet (voir projets sur site web); **Diriger** le cours devant **40 élèves** durant **2h30**;

✓ **Démarrage d'entreprise** avec le SAJE et la mesure STA: **Conception d'un outil de gestion** de dépense / **Consultant TI**

Réalisation d'une étude de marché; Rédaction du plan d'affaires; Conception d'outil marketing; développement d'affaires; Programmation de l'outil de gestion de dépenses;

● **DÉVELOPPEUR RUBY ON RAILS** • Brisson Legris, Montréal, Juin 2014 - Janvier 2015

✓ Dans une **équipe de cinq personnes** du service mesure et évaluation, **conception d'examens** d'admissions scolaires **en ligne**

Participer aux **réunions d'équipe**; **Évaluer les besoins**; **Planifier les tâches**; Produire des **maquettes**; Valider les maquettes avec l'équipe; **Programmer**; **Tester**; Faire les **rapports d'avancements**; Rédiger des **documentation utilisateurs**;

● **PROGRAMMEUR, GEST. DE PROJET, ANALYSTE D'AFFAIRES** • La Guilde Culinaire, Montréal, Juin 2011 - Juin 2014

**Responsable des systèmes informatiques et porteur de projet d'amélioration de la qualité**

✓ **Conception d'un site web marchand** [clementdesigncanada.com](http://clementdesigncanada.com) avec **Shopify**;

Réaliser une **étude des plateformes de vente en ligne** pour programmer le moins possible et rencontrer les besoins et le budget; Choix de Shopify pour des raisons d'efficacité, de **mise en place rapide et low-cost afin d'étudier le marché** et voir si il y a un réel engouement pour les produits; Ouvrir deux boutique pour vendre en **français et en anglais**; Rechercher, acheter et **personnaliser un template** qui correspond aux attentes; **Configurer les paramètres** et les notifications; **Associer le compte bancaire** Desjardins; Réaliser les **traductions**; **Importer les produits** via un fichier **CSV**; Réaliser des **tests fonctionnelles**;

✓ **Projet d'amélioration de la qualité**

Définir la **mission et les valeurs** de la compagnie; Mettre en place un **questionnaire de satisfaction client pour les cours de cuisine**; Rédiger les **procédures de travail et de bonnes pratiques** en cuisine et en administration; **Identifier les gaspillages**; **Analyser les dangers** pour la maîtrise de l'**hygiène des aliments**; Rédiger le **règlement intérieur**; Mettre en place une **évaluation annuelle du personnel**; Rédiger des **descriptions de postes**;

✓ **Conception d'un outil de gestion** d'évènements et de facturation (Ruby On Rails)

**Rencontrer les parties prenantes**; **Évaluer les besoins**; **Planifier les tâches**; **Programmer**; **Tester**; Faire les **rapports d'avancements**; **Former** les utilisateurs;

✓ **En charge** du site web marchand et de réservation de cours (Drupal 5)

**Amélioration des écrans d'administration du système (gestion des réservations et rapports des ventes/taxes)**; **Corrections** de bugs; **Implémenter et traduire** le site en anglais;

✓ **Migration de la messagerie** électronique vers Google for work

Afin de **faciliter la collaboration**, l'hébergement de courriel et **arrêter la maintenance des Outlook** (fichier PST plein); Créer un compte administrateur; **Associer les noms de domaines**; **Configurer les paramètres et les comptes** utilisateurs; **Sauvegarder et migrer** les anciens courriels dans Gmail; **Former les utilisateurs**;

✓ **Migration de l'infolettre** vers la plateforme Mailchimp

Cause: **Maintenance excessive du domaine bloquer** car détecter comme spam suite à l'envoi massif de courriel depuis le serveur de mail. **Rechercher des solutions alternatives et abordable**; Créer et configurer le compte Mailchimp; Créer les listes d'envois et les formulaires; Implémentation des formulaires dans le site web; **Aider les utilisateurs** lors des premiers envois;

✓ **Aide** dans les évènements privés (20 à 100 pers.) et services traiteurs (400 à 500 pers.)

**Coordonner le personnel** de service pour installer et débarrasser les installations, aider au roulement du service;

● **TECHNICIEN SOUTIEN À LA CLIENTÈLE** • ATELKA, Montréal, Mai 2011 – Juin 2011

Aider les clients Vidéotron à résoudre leur problème sur les services TV et Internet;

● **CHARGÉ DE PROJET JUNIOR** • SFT Gondrand, France, Sept. 2010 – Mars 2011

✓ **Gestion du projet d'amélioration et de déploiement d'un progiciel pour le transport routier dans quatre agences**  
Gérer l'équipe de développement à distance; Commander et installer les serveurs Windows 2008 pour héberger le progiciel; Se déplacer en région dans les succursales pour mettre en place les serveurs; Former les responsables en agences;

● **ADMINISTRATEUR RÉSEAUX / SYSTÈMES EN ALTERNANCE AVEC ÉTUDES** • SFT Gondrand, France, 2007 – 2010

✓ **Gestion du parc informatique et téléphonique (125 utilisateurs en région parisienne / 400 sur toute la France)**  
**Maintenance** corrective, préventive et évolutive des équipements et logiciels informatiques; **Déployer des équipements et logiciels**; Support des imprimantes; **Inventaires** et mise à jour des équipements et logiciels; Maintenir et déployer des **équipements téléphoniques** (VOIP Mitel, Blackberry, iPhone); **Support technique** de premier et deuxième niveau aux utilisateurs dans un environnement Windows XP/Office 2003-2007; **Administrer** des comptes de **messagerie Exchange**; **Rédiger** des **documentations techniques et des manuels utilisateurs**; Définir des **profils de postes de travail** et de serveurs, des **règles de sécurité**; Gérer le **contenu** et la **mise en page** du **site internet** ainsi que la **mise en ligne d'offre d'emploi**; **Etudier** la **migration** des **logiciels métiers** existants vers un **ERP**;

● **ANALYSTE-PROGRAMMEUR WINDEV & PHP/MYSQL** • Technema, France, 2006 – 2007

Développer, tester et déployer un **logiciel de facturation**, un **logiciel de gestion de magasin pour le fret et échafaudage** et une **application web de suivi de transport** d'oeuvres d'art;

● **TECHNICIEN DE MAINTENANCE INFORMATIQUE** • Neuf Cegetel, France, 2006 – 2006

Suivre les demandes de **prêt d'équipement** des employés; **Récupérer, sauvegarder, formater, réinstaller et déployer** les postes de travail;

● **DÉVELOPPEUR WEB (HTML & ORACLE PL/SQL)** • MeilleureGestion, France, 2005 – 2006

Développer selon le cahier des charges un **module «Ressources Humaines»** pour l'application de **gestion de paye en ligne** [www.meilleuregestion.com](http://www.meilleuregestion.com);

## FORMATIONS ET PERFECTIONNEMENTS

● **A.S.P. : LANCEMENT D'UNE ENTREPRISE & D.E.P. : VENTE - CONSEIL**, SAJE à Montréal, Juillet 2015 - Juillet 2016

● **MASTER2 INGÉNIERIE DE L'INFORMATION, DE LA DÉCISION ET DE LA CONNAISSANCE, SPÉCIALITÉ "MANAGEMENT DES PROJETS QUALITÉ DANS LES ORGANISATIONS", OPTION "PRESTATIONS DE SERVICE EN INFORMATIQUE"**, Université Paris-Est Marne la Vallée, France, 2007-2010

(équivalence QC: *Maitrise en gestion et administration des entreprises*)

● **TITRE DE NIVEAU 3 DE DÉVELOPPEUR INFORMATIQUE**, AFPA de Champs sur Marne, France, 2003-2004

(équivalence QC: *A.S.P.*)

● **BACCALAURÉAT, SCIENCE DES TECHNOLOGIES INDUSTRIELS, GÉNIE ÉLECTROTECHNIQUE**

Lycée Pierre de Coubertin à Meaux, France, 2001-2003

(équivalence QC: *CEGEP/D.E.C.*)